

## Conditions générales de vente

**Les dispositions suivantes concernent les produits proposés par Vrac'OliBri sur son site web [www.vracolibri.be](http://www.vracolibri.be).**

*Cocher la case "j'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve" signifie que vous acceptez les présentes conditions générales de vente. Veuillez donc lire attentivement les clauses qui suivent.*

### 1. La livraison

Les points de livraison sont disponibles sur le site [www.vracolibri.be](http://www.vracolibri.be) (onglet "A propos" --> Livraison).

Il est important de respecter les délais de commande mentionnés sur cette même page sans quoi la commande vous serait refusée.

Il faut également retenir qu'un maximum de commandes sera accepté dans le cadre des livraisons à domicile afin de pouvoir respecter la tranche horaire fixée au planning. Les commandes supplémentaires pourront donc être annulées. Dans ce cas, un mail vous sera envoyé pour vous le signaler.

Pour emporter votre commande, un bac sera mis à votre disposition contre une caution de 8€. Vous pouvez également amener votre propre bac.

### 2. Le paiement

Le paiement de votre commande s'effectuera sur place. Plusieurs commandes non réceptionnées et payées pourraient entraîner un blocage des commandes suivantes.

### 3. Les retours

Aucun retour de marchandise ne sera possible. Cependant, si vous constatez un problème avec un produit, vous pouvez nous en faire part via le formulaire de contact que vous trouverez sur le site [www.vracolibri.be](http://www.vracolibri.be) ou en envoyant un mail à [vracolibri@vracolibri.be](mailto:vracolibri@vracolibri.be).